



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROVEEDORES Y CLIENTES

### 1. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.

"ALTEN INGENIERÍA MÉXICO, S.A. DE C.V.", (en adelante referido como "La Empresa"), en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, manifiesta que para efectos del presente Aviso de Privacidad su domicilio se ubica en Av. Antea #1032, Torre Cápita, Piso 11, Interior 76, Jurica, Querétaro, Querétaro, c.p. 76100 (en adelante referido como "El Domicilio").

La Empresa presenta este Aviso de Privacidad con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 15, 16, 17 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante estos Ordenamientos serán referidos conjuntamente como "La Ley").

La Empresa únicamente tendrá acceso a aquellos datos personales que proporcione el o la titular de la información, (en adelante referido como "El Proveedor" o en su caso, "El Cliente") con motivo de la relación jurídica que "El Proveedor" o "El Cliente" tenga o pueda llegar a tener con "La Empresa".

Los referidos datos personales y/o datos personales sensibles y/o datos financieros o patrimoniales de "El Proveedor" o "El Cliente" se incorporarán a las distintas bases de datos de La Empresa.

Mientras los datos personales de El Proveedor o El Cliente estén en poder de La Empresa, ésta tendrá la responsabilidad de proteger dichos datos mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de los datos personales de El Proveedor o El Cliente y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

### 2. Finalidades primarias o necesarias del tratamiento de datos personales, aplicables a El Proveedor.

Los datos personales de El Proveedor podrán ser utilizados por La Empresa, para:

- A. Verificar y confirmar la identidad de El Proveedor;
- B. Llevar procesos internos para evaluar la posibilidad de contratar a El Proveedor;
- C. Analizar e investigar aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad acerca de los productos y servicios ofrecidos por El Proveedor;

- D. Validar los datos fiscales y bancarios de El Proveedor;
- E. Contactar a las referencias que haya proporcionado El Proveedor para validar su información comercial o profesional;
- F. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción, y resto de normatividad aplicable;
- G. Asegurar que El Proveedor cuente con todos los requisitos legales para prestar un servicio o proporcionar un producto a La Empresa;
- H. Llevar a cabo procesos de licitación;
- I. En su caso, dar de alta a El Proveedor en los sistemas de La Empresa;
- J. Eventualmente, dar acceso a El Proveedor a las instalaciones de La Empresa;
- K. Elaborar los contratos que resulten aplicables;
- L. Acreditar la personalidad del apoderado(s) o representante(s) legal(es) de El Proveedor, así como verificar que cuenta(n) con las facultades necesarias para representar a El Proveedor;
- M. Formar el expediente de El Cliente derivado de la relación jurídica existente o por existir;
- N. Contactar a El Proveedor en relación con los productos o servicios que eventualmente ofrezca a La Empresa;
- O. Enviarle órdenes de compra a El Proveedor;
- P. Efectuar los pagos correspondientes a El Proveedor; y
- Q. Enviarle notificaciones sobre modificaciones a este aviso de privacidad.

### 3. Finalidades secundarias o no necesarias del tratamiento de datos personales, aplicables a El Proveedor.

- A. Hacerle llegar invitaciones a eventos, conferencias o cursos;
- B. Evaluar los procesos de La Empresa;
- C. Dar cumplimiento a requerimientos legales de autoridades competentes;
- D. Contactarlo por diversos medios de comunicación, bien sea digitales, tales como redes sociales, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, telefonía móvil y/o fija, o cualquier otro medio existente actualmente o en el futuro, para conocer su opinión, solicitar y/o ofrecer servicios, actualizar sus datos y/o realizar encuestas de satisfacción; y
- E. Atender solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados la relación entre La Empresa y El Proveedor.



LA EMPRESA podrá hacer uso de los datos personales de El Cliente para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y análogas a las anteriores.

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias antes mencionadas, El Cliente contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente aviso de privacidad para externar su negativa a La Empresa mediante una solicitud por escrito que deberá ser entregada en El Domicilio o enviando un correo electrónico a [datospersonales@mx.alten.com](mailto:datospersonales@mx.alten.com)

Quedan a salvo los derechos de El Cliente titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su tratamiento.

#### **4. Finalidades primarias o necesarias del tratamiento de datos personales, aplicables a El Cliente.**

- A. Verificar y confirmar la identidad de El Cliente;
- B. Validar los datos fiscales y bancarios de El Cliente;
- C. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción, y resto de normatividad aplicable;
- D. En su caso, dar de alta a El Cliente en los sistemas de La Empresa;
- E. Eventualmente, dar acceso a El Cliente a las instalaciones de La Empresa;
- F. Elaborar los contratos que resulten aplicables;
- G. Acreditar la personalidad del apoderado(s) o representante(s) legal(es) de El Cliente, así como verificar que cuenta(n) con las facultades necesarias para representar a El Cliente;
- H. Formar el expediente de El Cliente derivado de la relación jurídica existente o por existir;
- I. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con El Cliente y con los representantes legales de El Cliente.
- J. Cumplir procesos administrativos internos de La Empresa, como lo son el llenado de formatos o formularios, a efecto de brindar el servicio contratado por El Cliente;
- K. Prestar los servicios contratados por El Cliente;
- L. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con El Cliente de acuerdo a los servicios prestados, así como informarle cualquier situación o cambio relacionado con los mismos;
- M. Dar seguimiento a los servicios que eventualmente pueda contratar El Cliente;
- N. Otorgar a El Cliente acceso a las instalaciones, sistemas informáticos, aplicativos, softwares,

tecnologías u otras herramientas tecnológicas que le correspondan derivadas de la relación contractual;

- O. Facturar a El Cliente los servicios proporcionados por La Empresa; y
- P. Enviarle notificaciones sobre modificaciones a este aviso de privacidad.

#### **5. Finalidades secundarias o no necesarias del tratamiento de datos personales, aplicables a El Cliente.**

- A. Realizar actividades mercadológicas, de publicidad o prospección comercial;
- B. Hacerle llegar invitaciones a eventos, conferencias o cursos;
- C. Evaluar los procesos de La Empresa;
- D. Dar cumplimiento a requerimientos legales de autoridades competentes;
- E. Contactarlo por diversos medios de comunicación, bien sea digitales, tales como redes sociales, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, telefonía móvil y/o fija, o cualquier otro medio existente actualmente o en el futuro, para conocer su opinión, solicitar y/o ofrecer servicios, actualizar sus datos y/o realizar encuestas de satisfacción; y
- F. Atender solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados la relación entre La Empresa y El Proveedor.

“La Empresa” podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan análogas a las anteriores, previa notificación en tal sentido.

En caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias antes mencionadas, El Cliente contará con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente aviso de privacidad para externar su negativa a La Empresa mediante una solicitud por escrito que deberá ser entregada en El Domicilio o enviando un correo electrónico a [datospersonales@mx.alten.com](mailto:datospersonales@mx.alten.com)

Quedan a salvo los derechos de El Cliente titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su tratamiento.

#### **6. Medios para recabar los datos personales.**

La información y datos personales podrán ser recabados por La Empresa de distintas formas:



- A. Cuando sean proporcionados directamente por "El Proveedor" o "El Cliente", según sea el caso.
- B. Cuando el titular de los datos visita el sitio de internet de La Empresa o utiliza los servicios en línea de La Empresa;
- C. Cuando La Empresa obtiene los datos personales por otras fuentes.
- D. Cuando La Empresa obtiene los datos personales por cualesquiera personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, bien sean subsidiarias, filiales o terceras empresas relacionadas con La Empresa.

## **7. Datos personales que se recaban y tratan.**

La Empresa podrá recabar y, en su caso, tratar los datos personales y/o datos personales sensibles y/o datos patrimoniales o financieros que a continuación se especifican:

- A. Datos Personales: Apellido paterno, apellido materno, nombre(s), de El Cliente y/o El Proveedor, o en su caso, de su representante, teléfono, e-mail, domicilio.
- B. Documentación: Número de RFC, constancia de situación fiscal, constancia de cumplimiento de obligaciones fiscales, comprobante de domicilio, acta constitutiva y modificaciones de la misma, poder del representante legal.
- C. Referencias Comerciales: Apellido paterno, apellido materno, nombre(s), denominación o razón social, dirección, teléfono.
- D. Datos Financieros: Número de cuenta bancaria, clave interbancaria, institución bancaria y swift.

La Empresa podrá tratar otros datos patrimoniales o financieros, que no se incluyan en la lista anterior siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

## **8. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

La Empresa cuenta con medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para procurar la integridad de los datos personales de El Proveedor y/o El Cliente y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado a los mismos.

Si El Proveedor o El Cliente desea solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales puede hacerlo enviando una solicitud por escrito que deberá ser entregada en El Domicilio o enviando un correo electrónico a [datospersonales@alten.com](mailto:datospersonales@alten.com) Para efectos del proceso a que se refiere este numeral, será aplicable lo señalado en el apartado siguiente.

## **9. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos Arco) y revocación de su consentimiento.**

El Proveedor o El Cliente tendrá acceso a los datos personales revelados a La Empresa y podrá corregir la información que sea inexacta o incompleta. La Empresa responderá a la petición de El Proveedor o El Cliente de forma gratuita.

El Proveedor o El Cliente podrá ejercer ante La Empresa sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (en adelante referidos conjuntamente como "Derechos Arco") mediante una solicitud por escrito que deberá ser entregada en El Domicilio o enviando un correo electrónico a [datospersonales@alten.com](mailto:datospersonales@alten.com)

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- A. Nombre de El Proveedor o El Cliente, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- B. Copia fotostática de los documentos que acrediten la identidad de El Proveedor o El Cliente;
- C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos Arco;
- D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de El Proveedor o El Cliente;
- E. En su caso, exhibir el documento legal que acredite al solicitante como apoderado de El Proveedor o El Cliente, anexando además copia simple de su identificación oficial.
- F. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, adicionalmente El Proveedor o El Cliente deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

La respuesta al ejercicio de Derechos Arco se hará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha de la solicitud; y será comunicada a "El Proveedor" o "El Cliente" en el domicilio o correo electrónico señalado para tal fin en la solicitud.

Si El Proveedor o El Cliente solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo, a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en sitio.

## **10. Transferencia de sus datos personales.**

Los datos personales de El Proveedor o El Cliente podrán ser transferidos sin el consentimiento de éstas personas



físicas o morales, nacionales o extranjeras, bien sean subsidiarias, filiales o terceras empresas relacionadas con La Empresa y/o con autoridades, para dar cumplimiento a la relación jurídica existente entre El Proveedor o El Cliente y La Empresa.

En cualquier caso de transferencia de datos personales, los terceros receptores asumirán las mismas obligaciones que corresponden a La Empresa de conformidad con este Aviso de Privacidad.

En caso de que La Empresa no reciba manifestación alguna en sentido contrario, La Empresa entenderá que El Proveedor o El Cliente ha otorgado su consentimiento para la transferencia de sus datos en los términos señalados.

### **11. Cambios al aviso de privacidad.**

La Empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

La Empresa pondrá a disposición de El Proveedor o El Cliente la versión actualizada del Aviso de Privacidad en la página web [www.alten.com/country/mexico/](http://www.alten.com/country/mexico/), en formato físico, óptico, sonoro y/o visual, según corresponda.

### **12. Consentimiento.**

El Proveedor o El Cliente reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y entendido sus alcances, por lo que otorga su consentimiento expreso y por escrito para:

- A. El Tratamiento de sus datos personales; y
- B. La transferencia de sus datos personales.

### **13. Legales.**

Para la interpretación y cumplimiento de este Aviso de Privacidad, El Proveedor o El Cliente y La Empresa estarán sujetos a lo dispuesto por La Ley y demás normas complementarias aplicables. En caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Querétaro, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.